

## H29年度 ちゃいれっく上白根保育室 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成 29 年 10 月 16 日 (月)
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	保育園で服がなくなったため探してほしい。
解決記録	不快な思いをさせてしまった事について謝罪をしました。間違えて他のお子さまの荷物に入れてしまった可能性があるため他保護者に声掛けさせて頂く事をお伝えしました。 後日、他保護者に確認しましたが該当者がいなかったため、その旨を保護者にお伝えすると自宅にあったとの事で解決しました。

2

受付日	平成 29年 12 月 20 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	オムツ交換が多すぎる。家庭ではもったいないためなるべく交換しないようにしている。
解決記録	保護者の思いをお伺いした上で、保育園では、「清潔に過ごす事」を大切に考え、活動の切れ目で交換し汚れていない時には交換していない状況をお伝えしました。また、交換しないしているとオムツかぶれ等肌のトラブルにもつながるため交換する事をご理解いただけるようお伝えし、ご納得頂きました。

以上